

Conditions Générales d'Utilisation

Les services en ligne d'INNOVIE désignés sont des portails extranet exploités par INNOVIE, société au capital de 5000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de PARIS sous le numéro B 830 639 944.

Acceptation des conditions d'utilisation

Le présent document décrit les conditions d'utilisation du présent portail et plus précisément des parcours d'affiliation et de dispenses d'adhésion aux couvertures Frais de santé mis en place par les clients et dont la gestion est assurée par le centre de gestion GEREP.

Les services du site sont proposés à l'internaute, sous réserve de son acceptation des présentes Conditions Générales qui seront éventuellement complétées ou modifiées.

Le Client et/ou l'Utilisateur, tels que définis ci-après, s'engagent à faire une utilisation du Portail conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Ils s'engagent, notamment, à respecter les modalités d'utilisation décrites ci-après.

Toute autre utilisation des services que celles prévues ci-après sont interdites. Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales étaient déclarées nulles, par un Tribunal compétent, les autres dispositions resteraient opposables à l'internaute.

Il est également précisé que le fait pour INNOVIE de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions figurant aux présentes, ne peut en aucun cas s'interpréter comme une renonciation à se prévaloir dans l'avenir de ces dispositions.

1. Définitions

- Client : désigne les sociétés clientes de GEREP pour lesquelles INNOVIE effectue la collecte des informations permettant la bonne affiliation des salariés de ces derniers auprès du centre de gestion GEREP
- Portail : désigne le portail extranet, exploité par INNOVIE et accessible via l'adresse suivante : <https://portail.helloportage.fr/>
- Utilisateur : désigne les salariés des entreprises clientes invitées à s'affilier en ligne à la mutuelle ou à se dispenser.

2. Caractère non marchand du portail

INNOVIE est susceptible de proposer des ventes de produits ou de services en ligne sur le Portail.

Ces ventes sont alors soumises aux Conditions Générales de Vente qui accompagnent la description des produits ou des services proposés.

3. Accès au portail

3.1 Les Utilisateurs peuvent utiliser le Portail en accès libre après communication du lien par le client et sous réserve de l'acceptation des présentes conditions d'utilisation.

Le Client et les Utilisateurs s'engagent à ne pas transmettre à un tiers, à titre gratuit ou onéreux, les codes en cause.

En cas de cessation des relations contractuelles existantes entre le Client et GEREP, INNOVIE pourra, sans délai, désactiver le portail.

Le Client doit notamment veiller à ne pas permettre la communication d'informations, qu'il considère comme sensibles, à des personnes auxquelles il ne souhaite pas donner accès à de telles informations.

INNOVIE s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable aux traitements de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données (dit RGPD) ainsi que la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi N°2018-493 du 20 juin 2018 (dite « loi Informatique et Libertés »).

3.2 En cas de non-respect de l'une des quelconques dispositions des présentes conditions d'utilisation, INNOVIE pourra désactiver le portail.

4. Élection de domicile et juridiction

4.1 Pour toutes les contestations qui pourraient survenir à l'occasion de l'interprétation, de l'acceptation et de l'exécution des présentes, quel que soit le lieu de souscription ou de règlement, les tribunaux du siège social d'INNOVIE seront seuls compétents, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

4.2 Le présent contrat est soumis à la loi française.

5. Droits d'auteur

L'ensemble des éléments constituant le Portail (textes, graphismes, logiciels, photographies, images, vidéos, sons, plans, noms, logos, marques, créations et œuvres protégées diverses, bases de données, etc...), ainsi que le Portail lui-même, relèvent des législations françaises et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Ces éléments sont la propriété exclusive d'INNOVIE.

Cette propriété ne porte cependant pas sur les éléments réalisés par des intervenants extérieurs qui n'auraient pas cédé leurs droits d'auteur.

En conséquence, le Client et les Utilisateurs s'engagent à ne pas :

- Reproduire, à des fins commerciales ou non, des informations présentes sur le site,
- Intégrer tout ou partie du contenu du site dans un site tiers, à des fins commerciales ou non,
- Copier les informations sur des supports de toute nature permettant de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine.

Le Client et les Utilisateurs s'engagent à respecter la réglementation applicable et notamment les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

La mise en place de liens hypertextes d'un site tiers vers le Portail nécessite l'accord préalable d'INNOVIE.

Toute utilisation non expressément autorisée d'éléments du Portail entraîne une violation des droits d'auteur et constitue une contrefaçon.

Elle peut aussi entraîner une violation des droits à l'image, droits des personnes ou de tous autres droits et réglementations en vigueur.

Elle peut donc engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. INNOVIE se réserve la possibilité de saisir toutes voies de droit à l'encontre des personnes qui n'auraient pas respecté cette interdiction.

6. Contenus et fonctionnalités du portail

6.1 Les Portails présentent les différents services offerts en matière de couvertures sociales mises en œuvre par les clients ainsi que leurs conditions d'utilisation.

6.2 Les Portails ont pour objectif d'informer les utilisateurs des différentes couvertures mises en œuvre par les clients et des les accompagner dans leur affiliation en ligne ou dans la renonciation à la couverture Santé, sous réserve qu'ils puissent se prévaloir d'un cas de dispense valable.

6.3 Les garanties et tarifs affichés ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent en aucun cas constituer un engagement ferme de GEREP, d'INNOVIE et/ou de l'assureur éventuellement mentionné, quant au montant du remboursement dont pourrait bénéficier l'utilisateur. L'utilisateur qui souhaite obtenir une évaluation précise de ses droits à remboursement peut adresser une demande d'évaluation écrite à GEREP.

6.4 Les brochures accessibles par le Portail et éditées par d'autres prestataires que GEREP ou INNOVIE sont diffusées à titre d'information et sous la seule responsabilité du tiers ayant édité ces brochures. En conséquence, le Client et/ou l'utilisateur s'interdit d'engager la responsabilité de GEREP du fait du contenu de ces brochures.

6.5 Le Portail peut contenir des liens permettant d'accéder à des sites édités par d'autres personnes que GEREP.

7. Protection des données personnelles

Conformément au RGPD, les Utilisateurs disposent à tout moment d'un droit d'accès et de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement et droit à la portabilité des données les concernant.

Ce droit peut être exercé par courrier postal ou courrier électronique auprès de : INNOVIE 37 rue des Mathurins 75008 Paris ou dpo@innovie-conseil.fr

Responsable du traitement : Monsieur David PIMENTEL

8. Responsabilités

8.1 INNOVIE décline toute responsabilité :

- En cas d'interruption du Portail pour des opérations de maintenance techniques ou d'actualisation des informations publiées ;
- En cas d'impossibilité momentanée d'accès au Portail (et/ou aux sites lui étant liés), en raison de problèmes techniques et ce, quelles qu'en soient l'origine et la provenance. INNOVIE fera son maximum pour maintenir les services proposés sur le Portail dans un état opérationnel. Il ne s'agit toutefois que d'une obligation de moyens. À ce titre, la responsabilité d'INNOVIE ne pourra être recherchée en cas de défauts qui pourraient exister ou de dommages (coûts, perte de profits, perte de données, dommages directs ou indirects, etc.) subis par le Client ou par l'utilisateur, du fait de l'impossibilité d'avoir accès au Portail.
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Portail. L'utilisateur du Portail est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler. L'utilisateur renonce également à exercer tout recours contre INNOVIE dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du Portail.

8.2 Le Client et/ou l'utilisateur sont responsables de la nature et de l'exactitude des données qu'ils communiquent sur le Portail. La saisie d'informations imprécises, inexactes ou fausses engage la responsabilité de son auteur.

9. Modifications apportées à la présente politique vie privée

Ces Conditions Générales d'Utilisation sont susceptibles de changer à tout moment. Elles ont été modifiées pour la dernière fois le [29.10.20]. Si nous apportons des modifications à ces Conditions Générales d'Utilisation, nous mettrons à jour la date de sa dernière modification. Toute modification que nous apportons à ces Conditions Générales d'Utilisation entre immédiatement en vigueur.